



中裕燃气控股有限公司

ZHONGYU GAS HOLDINGS LIMITED

Stock Code 股份代號: 3633

2017 Environmental, Social and Governance Report
環境、社會及管治報告



目錄



頁次

2	關於我們
3	關於本報告
4	主席報告
5	持份者溝通
6	僱傭及勞工常規
9	營運管理
13	環境保護
16	社區投資
17	環境、社會及管治績效總覽
20	《環境、社會及管治報告指引》內容索引



關於 我們

中裕燃氣控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「中裕燃氣」或「本集團」)作為中國燃氣行業的先行者，為多個城市提供專業燃氣服務。本集團現時的網絡已覆蓋全國近三分之一的省市，業務覆蓋區域已經擴展至河南、山東、江蘇、福建、北京、黑龍江、浙江、河北、安徽、吉林、雲南十一個省市。

中裕燃氣創立至今十五載，從單純的城市燃氣業務，發展為向產業鏈上下游延伸及多元化業務協同推進的模式，涵蓋燃氣管道建設及連接、銷售燃氣、經營壓縮天然氣或液化天然氣(「壓縮天然氣／液化天然氣」)汽車加氣站以及增值服務四大業務。本集團擁有多元的客戶結構及龐大的用戶量，為全國二百多萬工業、商業客戶和家庭提供一站式天然氣解決方案及多項增值服務。

關於 本報告

此為本公司發佈的第三份《環境、社會及管治報告》（「本報告」）。本報告旨在透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本公司網站www.zhongyugas.com。

報告範圍

本報告聚焦本集團在二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日（「本年度」）期間位於香港之總部辦公室及位於中國內地之「銷售燃氣」及「銷售液化石油氣」之營運；有關營運佔本集團總收益67%。

目前，本報告未有覆蓋本集團的所有營運，例如「燃氣管道建設之接駁」、「經營壓縮天然氣／液化天然氣汽車加氣站」及「銷售火爐及相關設備」之營運，且匯報之環境關鍵績效指標只涵蓋位於香港之總部辦公室。本集團正在不斷完善內部資料收集程序，並將於來年擴大環境關鍵績效指標之涵蓋範圍至中國內地「銷售燃氣」及「銷售液化石油氣」之營運，以逐步擴大報告披露範圍至覆蓋所有營運。

報告準則

本報告遵守聯交所頒佈的《環境、社會及管治報告指引》有關「不遵守就解釋」的規定，並以其載列的四項匯報原則－重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團亦已委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估。本集團亦匯報了《環境、社會及管治報告指引》中個別「建議披露」關鍵績效指標。

報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《環境、社會及管治報告指引》閱讀本報告。

確認及批准

本報告引用的所有資料均來自中裕燃氣的正式文件、統計數據，及其根據本集團制度收集的管理和營運資料。本報告於二零一八年六月獲董事會批准發佈。

意見反饋

中裕燃氣非常重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎聯絡本集團。

地址：香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈28樓04-06室

電話：852-2295 1555

傳真：852-2295 1228



主席 報告

本人欣然公佈本公司第三份《環境、社會及管治報告》，匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效。

聯合國全體成員國正式通過了二零三零年可持續發展議程，涵蓋十七項可持續發展目標，旨在解決全球經濟、社會和環境的挑戰。天然氣行業的業務與多項可持續發展目標息息相關，其中一項目標倡議人人享有可持續能源，以確保他們能普遍獲得可負擔的現代能源，提高能源效率和增加可再生能源之應用。有關目標與中裕燃氣的發展理念一致，為客戶提供更清潔、安全、經濟、便捷的綜合能源服務。

中裕燃氣不但為客戶提供天然氣和液化石油氣等較低碳和低污染的能源和服務，減少空氣污染物的排放，更積極響應國家「煤改氣」的低碳綠色發展目標，於二零一七年為十一萬戶完成「煤改氣」任務。針對鄉村「煤改氣」進程中存在的安全隱患，本集團注重前期規劃，在設計、施工、安全方面加強防範，與此同時從用戶安全意識入手，加強用戶宣傳和教育，後期嚴密跟蹤維護，確保用戶安全使用燃氣設施。

我們重視僱員福祉，竭力確保員工有一個健康與安全的工作環境，並提供合理的薪酬、完善的福利和發展機會，讓員工與本集團共同成長。本集團建立了《培訓管理制度》，矢志培養各類技術人才和管理人才，為本集團的企業持續發展提供動力。

秉承「發展清潔能源，成就美好生活」的使命，本集團將會進一步開拓分散式能源業務，正計劃開展若干個分散式能源項目試點，從天然氣分散式能源、分散式光伏等項目著手，打造高標準的智慧能源示範項目，加快推進高智慧、深優化、多能互補的供能格局。

主席
王文亮
香港

二零一八年六月二十六日

持份者 溝通

本年度的主要持份者溝通方式

在中裕燃氣的業務管理中，持份者¹的參與是其中一個重要部分，有助本集團審視潛在的風險與商機。與持份者交流，瞭解他們的看法，能夠令本集團的業務常規更貼近他們的需要和期望，妥善管理不同持份者的意見。

本集團恆常地透過不同渠道與本集團內外的關鍵持份者溝通。這確保他們有機會瞭解本集團的發展和營運方針，亦提供機會讓本集團聽取他們的意見，以辨識不同議題的優先順序，並發展相應政策。

報告期內的重重大可持續發展議題

為訂立本集團的可持續發展策略和方向，以及識別對本集團和持份者至為重要的環境和社會議題，本集團委託了專業顧問公司低碳亞洲進行管理層訪談。結合訪談所得及顧問的意見，本集團從《環境、社會及管治報告指引》的十一個環境及社會範疇中選出三項，包括僱傭制度、發展與培訓和資源使用，作為是次匯報重點探討的議題。

為確保持份者溝通的成效，本集團致力建立透明、誠信、準確的溝通，並提供適時回覆。未來，本集團會加強與持份者互動，開拓更多元化的渠道，增加與他們接觸的機會，創造互惠共贏的關係。



¹ 「持份者」指對本集團的業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事、管理層、行政人員和一般員工，以及外部的投資者、客戶、承判商、供應商、政府和監管機構，以及其他合作夥伴等。

僱傭及勞工 常規

僱傭制度

中裕燃氣重視及尊重員工，竭力完善僱傭制度和晉升機制，並以建立多元平等的工作環境為目標。本集團已建立全面的僱傭制度，內容涵蓋薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、反歧視，以及其他待遇及福利。為配合業務擴展的需要，本集團積極透過公開招募和校園招聘途徑廣納人才，並依據公平競爭、雙向選擇和擇優錄用的原則進行。

員工人數	新員工比率	員工流失率	男女員工比例
3,587	17%	3%	1.7:1

此外，本集團已制定《中裕燃氣後備幹部管理辦法》，規範選拔和培養後備幹部隊伍的管理機制，內容涵蓋選拔條件和程序。該管理辦法同時訂明，當高層管理職位出現空缺時，本集團會優先考慮後備幹部；如無適用內部人選，方可對外招聘，以確保內部員工的晉升機會。本年度，本集團向總部各部門和各子公司發出通知，列明年度後備幹部分類及推薦條件。後備幹部可分為四類，即管理類、財務類、工程技術類和市場客服類，該措施有助確保後備幹部成員的技能和背景多元化，以應付未來複雜多變的營運環境。

中裕燃氣之《環境、社會及管治政策》訂明，本集團致力建立多元化團隊，尊重個人差異。所有僱傭事宜(包括但不限於招聘、晉升及調職、分配工作、獎勵及福利、培訓及發展和停職等)均遵從平等機會原則，並不會因性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、宗教、年齡、性取向、國籍、工會會籍或其他條件差別對待員工。

發展及培訓

中裕燃氣重視員工的持續發展，強調發展及培育人才，並以創新的態度為員工提供培訓。

針對國內的營運需要，本集團建立了《培訓管理制度》，確保持續提高員工的專業知識和技能水準，以符合長遠戰略發展方向，並規範培訓計劃須考慮員工個性和發展需要，實現員工與業務共同發展的目標。本集團採用「內訓為主、外訓為輔，內外訓相結合」的培訓方式，為員工提供涵蓋專業知識、技能和個人素質的培訓，以確保他們充分掌握工作所需的基本知識和操作技能，以及提高員工綜合的素質。各子公司須依據《培訓管理制度》和營運情況制訂其培訓管理制度，為不同職級的員工安排各式培訓活動，包括課堂講授、實地演練和線上學習。

根據《培訓管理制度》，所有新聘用人員必須在試用期內完成企業文化培訓、專業知識培訓和三級安全教育培訓等崗前培訓，並通過相關考核，方能上崗。本集團亦鼓勵員工持續進修。

所有國內員工均獲培訓

平均每名國內員工獲超過130小時培訓

此外，中裕燃氣制定了《績效管理制度》，並成立績效管理委員會，負責制定有關管理制度，以及監督和考核各子公司的績效管理工作，以確保穩定、統一和規範本集團推行子公司績效管理的工作。委員會負責與各子公司溝通以確定年度績效目標，以及進行季度績效考核。考核結果有助本集團和子公司分析培訓需要，以便及時提供合適培訓和指導。

健康與安全

中裕燃氣重視每一名員工的健康與安全，致力為員工建立一個安全的工作環境，並以零工傷為目標，持續完善職業健康安全管理制度。本集團制定了《中裕燃氣安全生產管理辦法》，並以「安全第一、預防為主、以人為本、綜合管理」為安全生產管理方針。

為了有效地推行安全生產管理，本集團建立了一個總部監管、子公司負責、員工參與和社會監督的管理機制。管理總部及各子公司均設立安全管理委員會，負責安全生產管理工作，包括建立安全目標、執行安全檢查和實施安全隱憂管理。各子公司亦已按照安全生產管理辦法，建立安全教育培訓制度，並實行三級教育培訓制度，規範所有新入職員工須完成培訓和通過考核，方可上崗。本年度，三名員工在工作間期不慎受傷，全屬輕傷個案。本集團已按既定程序進行調查和記錄，並加強安全培訓，以避免同類意外再次發生。

零因工死亡個案	因工受傷 人數	因工受傷人數比率 (每1,000名員工)	因工傷損失工作 日數比率	缺勤比率
	3	0.8	0.001%	0.2%

燃氣業屬高危行業，本集團特別重視涉及職業病危害風險和需高溫工作的崗位。除了為員工提供充足防護用品及裝備(如頭部護具、呼吸護具和眼面護具等)外，本集團透過舉辦安全教育和訓練，提高員工的健康及安全意識。所有從事燃氣輸配、電工、操作和維修等特殊工作的員工必須完成專業安全消防知識教育並通過考核，方可上崗。本集團於本年度舉辦安全知識競賽，當中包括建立安全知識競賽學習資料庫，內容涵蓋安全管理制度、安全法律法規和安全技術規程等，讓員工通過競賽加深對工作安全要求的認識。

此外，本集團提倡事故應急和安全培訓工作相結合。各子公司須識別危害風險和因素，並根據事故類別，建立安全事故應急預案，當中包括加強針對已識別的危險因素的日常管理、監控和培訓工作。

勞工準則

中裕燃氣承諾尊重人權，並於《環境、社會及管治政策》列明禁止使用童工和強制勞工。本集團在招聘時會審查應徵者的實際年齡，包括查核其身份證，以確保所有受聘員工已年滿當地法定最低工作年齡。本集團亦已制定處理誤聘童工的工作指引；若發現誤聘童工，本集團即時與其解除合約，盡快將其送返至監護人所在地，並承擔過程中的一切開支。

同時，本集團承諾不直接參與或間接支持任何形式的強迫性勞動，確保每一名員工均自願工作及其按照僱傭合同的要求提出離職的權利。此外，本集團尊重員工在工作以外的個人生活方式，確保員工可在工餘時間自由離開工作及宿舍區的範圍。

本年度，本集團並無發現任何與僱傭相關(包括職業健康與安全、童工和強制勞工)的違規個案。

營運 管理

產品責任

中裕燃氣深信唯有為客戶創造最大價值才能得到客戶的信賴與支持，並以安全和誠信為原則，進行各項與產品責任相關的措施。

客戶健康與安全

本集團制定《燃氣管網安全巡檢制度》，透過訂明地區責任人以及巡檢範圍、級別、方式和要求，規範燃氣管網巡檢的工作，以確保燃氣管網的安全運行。該制度列明，員工如發現漏氣隱患，必須在一小時內上報部門負責人，並於三日內完成整治。針對疑似漏氣窰井事故，須由指定專人進行分析，並於接獲報告兩日內完成分析，以確保及時回饋。

地區責任人	城市管網劃分為二十二個地區；地區負責人須簽署安全目標責任書，明確其管理範圍。
原則	以「全面檢查、重點監督、領導抽查」為原則，進行管網巡檢。
範圍及級別	明確巡查範圍，包括管線經過的6米以內的污水井、電纜井、自來水井等其它窰井、所有次高壓、中、低壓管網閘門井、調壓設施及安全放散處、與熱力管網交叉處、馬鞍卡碰頭作業處、穿越鐵路、公路和橋樑的管道，以及供熱管溝。根據管網壓力、管道材質、執行時間等因素，管網及設施分類為三個級別。
巡檢方式和要求	包括安全檢查週、日常巡檢、領導監督抽查，並按管網設施級別，制定抽查次數要求。

為確保用戶安全使用燃氣設施，本集團建立《居民戶內燃氣設施安全檢查工作指引》，規範入戶安全檢查周期、安檢工作流程、檢查內容和檢查檔案記錄。本集團為所有燃氣用戶每年提供一次免費入戶安全檢查服務，安檢範圍主要包括立管，燃氣設施（包括前閘、表後所有燃具、燃氣表、閘門及管道），連接軟管，燃氣表，燃氣灶具，燃氣熱水器及採暖爐等。

根據《中裕燃氣安全生產管理辦法》，所有員工均須向部門領導和各級安全管理部門報告安全事故隱患，各個分管安全副總經理則負責定期進行安全生產檢查，以及時識別和處理生產安全事故隱憂。對於重大安全隱患，本集團成立安全隱患管理小組，負責現場管理和制訂應急計劃。

針對燃氣管道及附屬設施的搶修工作，本集團已制定《燃氣管道搶修管理規定》，規範有關的準備工作、操作程序以及須注意事項。該規定同時對制訂應急預案和進行演習作出具體規範；應急預案內容須涵蓋應急設備、救援單位及負責人、通報方式、緊急疏散安排、救援措施等。此外，《居民戶內燃氣事故應急處置要點》根據事故對安全的影響分類，並按事故分類制定相關的應急處理流程，包括關閥門控制氣源、分析燃氣事故原因，以及制訂風險應對方案。《可燃氣體洩漏、火災、爆炸事故現場處置方案》則按管道洩漏的特點（包括腐蝕穿孔、應力開裂、爆管和開裂），列明搶修方案和搶修人員須注意的事項。

本集團重視客戶的意見，致力於維護良好的客戶關係。本集團各地子公司紛紛建立客戶投訴處理機制，制定關於處理客戶投訴的流程，並列明處理週期的階段和時限及每個階段的負責部門。此外，本集團不定期對客戶進行滿意度調查。本年度，本集團共接獲三項有關服務質素的投訴個案，並已按既定流程處理，並無發生涉及產品健康與安全或其他原因而須回收產品的個案。

產品資料

作為一間負責任的公用事業公司，本集團視為客戶提供充分和正確的安全資料和產品標籤為產品安全管理的一個延伸責任。本集團規定維修組人員有責任對用戶進行燃氣安全知識宣傳，並透過本公司網站向外部持份者（包括客戶、投資者和合作機構）提供完整、正確、充分和及時的資訊。所有宣傳刊物、產品標籤和與業務相關的資訊必須經過本集團總裁辦或子公司辦公室審批。倘發現資訊內容失實或誤導，本集團規範由專職人員負責盡快修正及更換，以保障持份者的權益。

客戶隱私

本集團注重客戶的隱私及保障相關資料的安全。為保證業務正常進行，市場部須收集並保存客戶的信息包括姓名、性別、年齡、電話號碼及電郵地址等。本集團已透過員工手冊明確列明員工對客戶信息保密的責任和義務，要求員工對涉及客戶信息的數據和文件嚴格保密，以防資料外洩。本集團設有專職人員負責檔案管理，預先設立檢視檔案權限、定期檢討措施之成效和提出改善方案。

知識產權

本集團尊重知識產權，除了要求員工遵守知識產權相關法規與協定外，並於合同條款規定合作夥伴提供的產品服務不存在任何侵權行為。

本年度，本集團並無發現與產品責任相關的舉報或違規個案。

供應鏈管理

中裕燃氣重視與供應商的合作，且深信與供應商建立合作夥伴關係，有助本集團不斷改善營運流程，為客戶提供安全和優質的產品和服務。本集團要求供應商恪守商業道德，履行企業社會責任。為加強管理供應鏈中環境及社會風險，本集團與業務夥伴保持溝通，並通過《環境、社會及管治政策》確保其清楚了解本集團對供應鏈在環境保護、員工健康與安全、勞工準則以及社會關懷等方面的期望。

本集團主要的供應商為燃氣供應商和工程材料供應商。對於工程項目，本集團制定了《招投標管理辦法》以及一系列採購制度，確保所有採購均按既定招標方式、投標邀請書發放、標書編製、開標、評標、定標、簽約等一系列程序進行。

本集團對於採購材料的質量檢驗尤為重視。本集團按照採購合同規定或國家相關標準對批量採購材料進行驗收，檢驗核對材料標識、生產廠家、執行標準、規格型號和生產日期等資料，並要求供應商提供產品合格證、產品說明書和材質報告等品質證明文件。在必要的情況下，本集團會抽取部分材料報驗或委任第三方檢驗機構進行檢驗。

反貪污

反貪腐是國際社會界定企業社會責任的基本原則之一，中國政府近年亦積極推行反貪污工作。中裕燃氣對任何形式的貪污行為（包括賄賂及苛索、欺詐及洗錢）採取零容忍政策，承諾以誠實、合乎道德及恪守誠信的態度經營業務。

中裕燃氣按營運當地的反貪腐法律法規制定反貪污政策，並要求所有員工遵守。本集團已建立舉報、調查及處理懷疑貪污個案的程序，避免任何與貪污相關的不當行為。為確保各個業務的運作均堅守高水平的道德操守、透明度、負責任及誠信的原則，本集團設立內部監察管理機制，規範員工職業操守和審計監察工作。

政策制度	說明舞弊的概念和形式，員工不得假借職權，貪污舞弊，浪費財物。非因公務需要，員工不得動用公物、支用公款或以公司名義在外招搖撞騙。
審計監察	審計監察委員會專職負責內部管理和風險管理工作，並向本公司董事局匯報監察情況，以及提出風險預警和改善建議。同時，該委員會負責實行廉潔自律宣傳教育工作，並設有多個舉報渠道，鼓勵僱員對任何實際或涉嫌不當行為提出舉報。
問責機制	《中裕燃氣責任追究制度》規範員工正確履行職權，以及調查和處理員工違規行為的程序。該制度同時列明負責人須為下屬違規行為承擔直接或間接領導責任。

本年度，本集團並無發現與貪污相關的舉報或違規個案。

環境 保護

中裕燃氣重視環境保護，並已制定《環境、社會及管治政策》，致力透過更有效地使用天然資源，減少業務運作產生的排放物及對環境造成的重大影響。各個營運地區須評估業務營運對環境的影響，並制定合適的環境管理措施。

資源使用

中裕燃氣明白節約使用資源的重要性，並積極透過提高資源使用效率，致力於在日常營運中減少資源浪費。針對香港總部辦公室的營運性質，其主要資源使用包括電、紙張，以及水資源。

本集團重視員工培養節約意識，營造「人人愛節約，個個懂節能」的良好氛圍。本集團提醒員工關閉不使用的電燈及其他辦公設備，落實「人走關機、關燈、關電源」，並減少辦公設備的待機耗能。

總能源消耗	能源密度
261吉焦耳	32.6吉焦耳／員工

本集團制定《環境、社會及管治政策》，規範各部門及子公司實行水資源管理，包括制訂節約用水目標和具體措施，並定期檢查用水設施。如有異常情況，各部門及子公司須及時進行分析總結並採取相應措施。同時，本集團積極實行電子辦公，善用內部辦公平台或電郵進行溝通，代替紙本文件往來。此外，所有設備購置和裝修均須基於辦公需要，遵循經濟、適用和資源節約的原則。

本集團將會持續記錄資源使用的情況，以便未來檢討節約措施之成效，以及訂立更具針對性的改善措施和目標。

排放物管理

中裕燃氣制定了一套排放物管理辦法，並已採取具體措施，確保妥善管理和減少營運產生的空氣污染物、溫室氣體、廢棄物和廢水排放。

溫室氣體及廢氣排放

作為城市天然氣分銷商，中裕燃氣為不同地區客戶提供較燃煤更清潔的天然氣產品及服務。然而，本集團亦非常重視自身營運對環境所造成的影響，包括溫室氣體和廢氣之產生。此外，本集團明白燃氣管網一旦發生洩漏，對周邊環境帶來嚴重影響。因此，本集團每年投入資源，逐步更新老舊的燃氣管網和設備，避免燃氣洩漏。

溫室氣體排放與氣候變化及全球暖化息息相關，各國企業紛紛訂立減碳措施及目標。中裕燃氣於本年度委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估，計算香港總部辦公室營運所產生的溫室氣體排放量。評估過程參考香港環保署和機電工程署編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》進行碳評估，以確保環境關鍵績效指標資料的準確性。國內子公司於本年度亦開展收集碳評估所需數據，並正在不斷完善有關數據收集系統，以配合本集團來年擴大環境關鍵績效指標之涵蓋範圍至中國內地「銷售燃氣」及「銷售液化石油氣」營運之計劃。

溫室氣體排放	
範圍	排放量 (公噸二氧化碳當量)
範圍一： 直接溫室氣體排放	16.3
範圍二： 能源間接溫室氣體排放	13.4
範圍三： 其他間接溫室氣體排放(包括廢紙棄置及飛機商務旅行)	11.5
溫室氣體排放總量	41.2
溫室氣體密度 (公噸二氧化碳當量/員工人數)	5.1

廢氣排放	
種類	排放量(千克)
氮氧化物	3.22
硫氧化物	0.09
懸浮顆粒物	0.24

本集團香港總部辦公室之碳排放主要來自範圍一之車輛燃油使用，佔總排放近四成。為減少車輛燃油所產生碳排放和廢氣，本集團發佈《關於進一步加強會議類活動管理的通知》，鼓勵員工善用視訊會議系統召開會議及會議類活動。該通知規定，除年度工作會議、營運工作會議等必須集中召開的集團會議外，其他區域內或跨地區專題會議和培訓等活動，則透過視訊會議方式召開，以減少會議差旅次數。

同時，為響應國家應對氣候變化和實現低碳轉型發展的目標，本集團將持續評估、紀錄和披露其溫室氣體排放及其他環境數據，並以本年度的數據作基準，與往後數據作比較，從而檢討節約措施之成效，有助日後進一步制訂減排目標。

廢棄物

中裕燃氣重視妥善管理業務營運產生的廢棄物，致力預防及盡量減少對周圍環境造成的污染。《環境、社會及管治政策》列明，廢棄物管理以「取代」、「減省」、「再用」、「回收」及「循環」為原則，並強調實踐源頭減廢，實現減少廢棄物排放的目標。

本年度，本集團香港總部辦公室並無產生有害廢棄物。所有無害廢棄物均為生活垃圾，並由物業管理公司負責統一處理。未來，本集團將完善記錄廢棄物產生量的安排，以便制訂更具針對性的減少廢棄物措施，以及檢討措施之成效。

環境及天然資源

中裕燃氣致力減少營運對環境和天然資源造成的影響，並以保護生態和發展潔淨能源為主要工作方向。基於行業特性，本集團除繼續拓展傳統天然氣熱、電業務外，將致力推廣可再生能源。本集團通過積極發展光伏發電、地源熱泵和新能源汽車充電樁等多種新能源業務，結合分散式能源進一步提高能源綜合利用效率，進一步向低碳、環保能源供應模式轉變。

本年度，本集團之香港總部辦公室並無發現與排放物或環境相關的違規個案。



社區 投資

大眾對企業社會責任關注不斷提高，強調企業不能只以短期的財務績效及股東回報為目標，更要將整個社會的長遠發展納入企業營運當中。

作為一間燃氣運營服務商，中裕燃氣透過建設能源基礎設施，為當地社區提供更潔淨和穩定的能源，促進社會經濟發展。同時，本集團尊重營運當地社區的利益，並已制定移民安置計劃，確保避免或最大限度地減少投資項目導致的非自願移民安置影響。

此外，中裕燃氣相信其專業知識、技能和工作經驗能夠為營運所在地的社區作出貢獻。秉承「發展清潔能源，成就美好生活」的使命，本集團將社區貢獻的領域著重於社區發展、扶貧和教育工作，並透過義工服務、與其他團體合作、贊助和捐贈等方式貢獻社會。

環境、社會及管治 績效總覽

環境績效¹

廢氣	類別		排放量(千克)
	氮氧化物		3.22
	硫氧化物		0.09
	懸浮顆粒物		0.24

溫室氣體	範圍		排放量 (公噸二氧化碳當量)
	範圍一：直接溫室氣體排放		16.3
	範圍二：能源間接溫室氣體排放		13.4
	範圍三：其他間接溫室氣體排放 ²		11.5
	溫室氣體排放總量		41.2
	溫室氣體密度 (按員工人數計算，排放總量/員工人數)		5.1

廢棄物	類別		產生量 (公噸)
	無害廢棄物總量		0.34
	無害廢棄物密度 (按員工人數計算，產生量/員工人數)		0.04
	有害廢棄物總量		沒有產生有害廢棄物

能源	類別		耗量
	直接能源	汽油(吉焦耳)	199.7
	間接能源	電力(兆瓦時)	16.9
	總能源消耗(吉焦耳)		260.7
	能源密度(按員工人數計算，吉焦耳/員工人數)		32.6

¹ 環境績效指標只包括香港辦公室營運。

² 其他間接溫室氣體排放包括廢紙置棄及飛機商務旅行的溫室氣體排放量。

社會績效

員工人數	地區	性別／ 年齡	30歲 以下	31-40歲	41-50歲	50歲 以上	總人數	男女人數 比例
		香港	男性	1	0	1	3	8
女性			0	1	2	0		
內地		男性	701	726	514	325	3,579	
		女性	335	511	371	96		

新員工人數	地區	性別／ 年齡	30歲 以下	31-40歲	41-50歲	50歲 以上	總人數	新員工 比率
		香港	男性	0	0	0	0	0
女性			0	0	0	0		
內地		男性	187	102	47	96	618	17%
		女性	65	37	38	46		

流失員工人數	地區	性別／ 年齡	30歲 以下	31-40歲	41-50歲	50歲 以上	總人數	員工 流失率
		香港	男性	0	0	0	1	1
女性			0	0	0	0		
內地		男性	25	19	13	6	112	3%
		女性	19	14	9	7		

培訓人數	地區	性別	C級高管	高級管理人員	中級管理人員	一般員工	受訓員工比率
		香港	／	0	0	0	0
內地		男性	11	59	112	2,084	100%
		女性	1	6	21	1,285	
培訓時數		內地	男性	4,224	12,096	17,976	270,144
	女性		432	821	3,101	172,080	134

因工死亡及／或受傷人數	地區	性別	因工死亡人數	因工受傷人數	因工受傷人數比率 (每1,000名員工)	因工傷損失工作日數	因工傷損失工作日數比率	缺勤日數	缺勤比率
	因工死亡及／或受傷人數	香港	男性	0	0	0	0	0	0
女性			0	0	0		14		
內地		男性	0	3	0.8	6	0.001%	1,196	0.2%
		女性	0	0		0		661	

供應商	供應商所在地區	提供之產品或服務	供應商數目	執行相關慣例的供應商百分比
	供應商	香港	電子設備	1
紙張			1	
通訊			1	
清潔			1	
內地	內地	氣源供應商	209	未有統計數據
		材料、設備	1,242	
		安裝、施工	797	
		運輸及其他	1,522	

社區投資	義工時數(小時)	慈善及其他捐贈額(人民幣)
	2,282	892,000

內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	13-15
A1.1	排放物種類及相關排放數據	17
A1.2	溫室氣體總排放量及密度	17
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	本報告覆蓋之營運範圍並沒有產生有害廢棄物
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	17
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	13-15
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	15
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策	13
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度	17
A2.2	總耗水量及密度	本報告覆蓋之營運範圍並沒有統計用水量
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	13
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	13
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量	本報告覆蓋之營運範圍並沒有使用包裝材料
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	15
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	15

主要範疇	內容	頁碼索引
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6, 8
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	18
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	18
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	7-8
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	19
B2.2	因工傷損失工作日數	19
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	7-8
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動	6-7
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	18
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	18
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	8
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	8
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	8
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	11
B5.1	按地區劃分的供應商數目	19
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	19

《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	9-11
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	10
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	9-10
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	11
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	9
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	10
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	11-12
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	12
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	12
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	16
B8.1	專注貢獻範疇	16
B8.2	在專注範疇所動用資源	19

腾飞
中裕

同心
筑梦



中裕燃气
ZHONGYU GAS

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

www.zhongyugas.com