

# 五河中裕燃气有限公司文件

五河中裕字（2022）63号

## 供气报装业务服务指南

五河中裕燃气有限公司是五河县城乡供气一体化全覆盖供应管道天然气的供气企业，承担着全县居民用户及非居民用户的供气报装工作，由于供气关系到全县经济发展和民生，公司对供气报装工作始终给予高度重视，积极发挥供气企业对外服务功能，简化优化供气报装流程，拓宽服务方式，创新服务模式，提升工作效率，制定完整规范的供气报装程序和 workflows，为用户提供高标准、高效率的用气保障。

### 一、服务对象

五河县城乡供气可覆盖范围内申请用气的用户。

### 二、报装渠道

#### 1、门点报装

五河县政务服务中心 A 楼二楼五河中裕燃气有限公司服务窗口（周一至周五，9：00—17：00）。

五河县城关镇爱琴湾小区 4 号商铺 115-117 室中裕燃气客户服务中心（5 月 1 日至 9 月 30 日 08：00—18：00，10 月 01 日至 4 月 30 日 08：00—17：30），并提供 24 小时自助缴费充值机（全年无休）；

2、安徽政务网 <https://www.ahzfw.gov.cn/> 网上报装操作流程：切换至蚌埠市五河县，选择法人服务，选择部门服务，点更多，选择五河中裕燃气有限公司。

### 3、手机皖事通报装

操作流程：进入皖事通 APP，点办事大厅，选择五河县，点部门服务，选择中裕燃气。

### 4、五河中裕燃气有限公司服务号

操作流程：微信搜索五河中裕燃气有限公司服务号，点客户服务，点报装流程，选择在线办理。

### 5、客服热线电话报装：0552-5042066

## 三、供气报装流程

报装流程压缩至用户申请、装表接入两个环节。

## 四、承诺时限

从受理用户申请至装表时间压减 2 天（不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长）

## 五、申请材料

无需申请人提供材料。

## 六、实现“三零”服务

五河中裕燃气有限公司为供气管网覆盖范围内的工商企业单位实行“三零”服务。

1、零上门。通过线上报装或拨打服务电话 0552-5042066 直接申请用气报装，由五河中裕燃气有限公司安排专人上门服务，无需用户跑动。

2、零审批。用户无需办理任何行政审批手续，如接入工程需要办理政府部门行政审批事项，由五河中裕燃气有限公司无偿代办服务。

3、零收费。建筑区划红线外发生的供气工程费用全部由五河中裕燃气有限公司或所在地政府承担，直接减轻用户经济负担，创造优质营商环境。

## 六、收费依据

依照《安徽省建设工程计价定额》收取施工费用。不收取建筑区划红线外发生的接气工程费用和燃气计量装置费用。（依据：蚌发改价管函【2022】27号《关于开展水电气领域涉企违规收费自查自纠工作的通知》、国办函【2020】129号《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》）

七、监督电话：0552-5042022

八、用气报装工作流程图：

### 用气报装工作流程图

#### 用户申请环节

受理申请  
勘查设计  
(1天)

#### 装表接入环节

施工安装  
装表通气  
(1天)

不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长

五河中裕燃气有限公司

2022年10月12日