

居民户内燃气事故应急处置要点

中裕燃气控股有限公司

2014年4月

目 录

1、户内燃气事故分类.....	2
2、户内燃气事故应急处置流程.....	2
3、燃气事故发生后公司应急处置要点.....	6
4、户内燃气事故原因分析.....	8
5、风险应对.....	8
6、其他.....	8

一、户内燃气事故分类

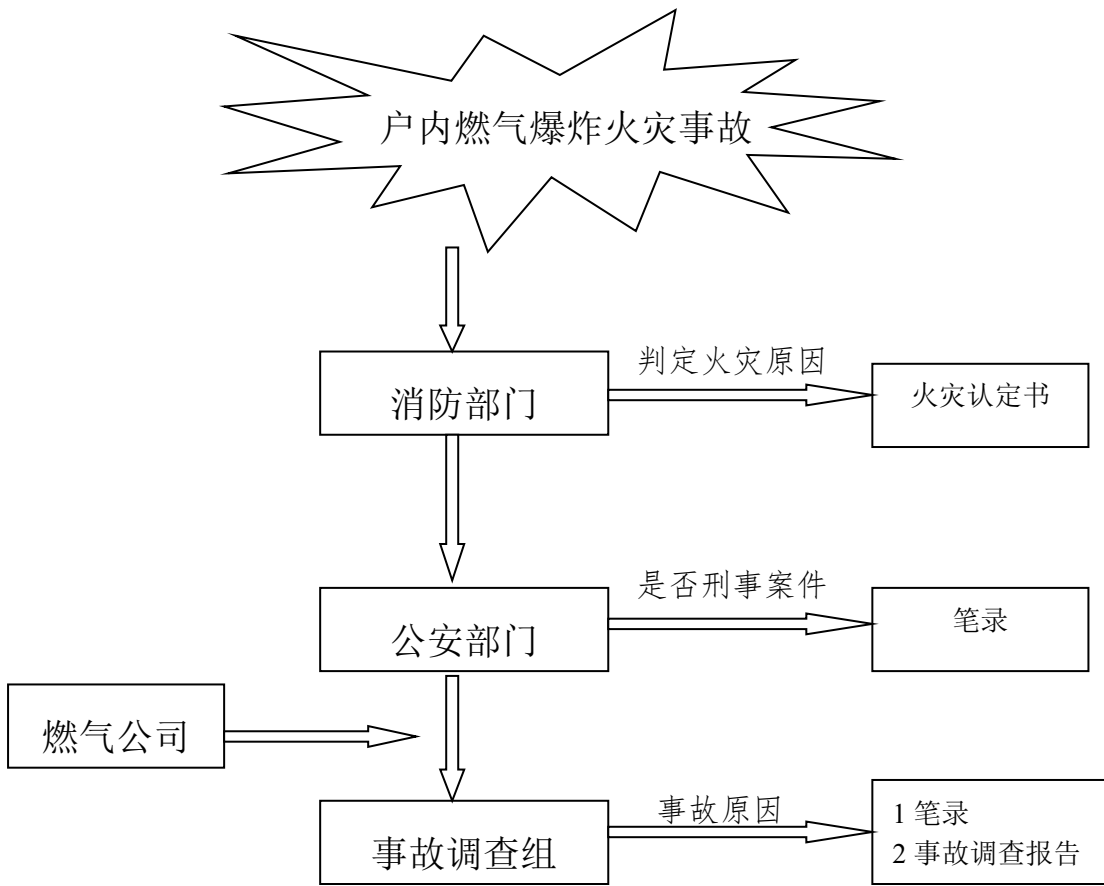
从事故影响方面一般分两大类：

一类：燃气用户发生燃气火灾、爆炸事故影响较大的(如火灾爆炸涉及2户及以上楼房门窗损坏、墙体结构受损变形、坍塌等)，或人员中毒窒息等造成人员伤亡的。常见较大级别事故由各级政府部，公安、消防、安监、住建局等行业主管部门等参与的联合调查；较小级别的仅由辖区政府或行业主管部门介入调查。

二类：发生爆燃事故（如仅在厨房、橱柜、燃气灶、热水器、采暖炉等局部）影响不大，未波及其他用户，或对其他用户影响较小，损失较小，无人员中毒、受伤的或人员中毒受伤较轻的。政府部门一般不介入调查。

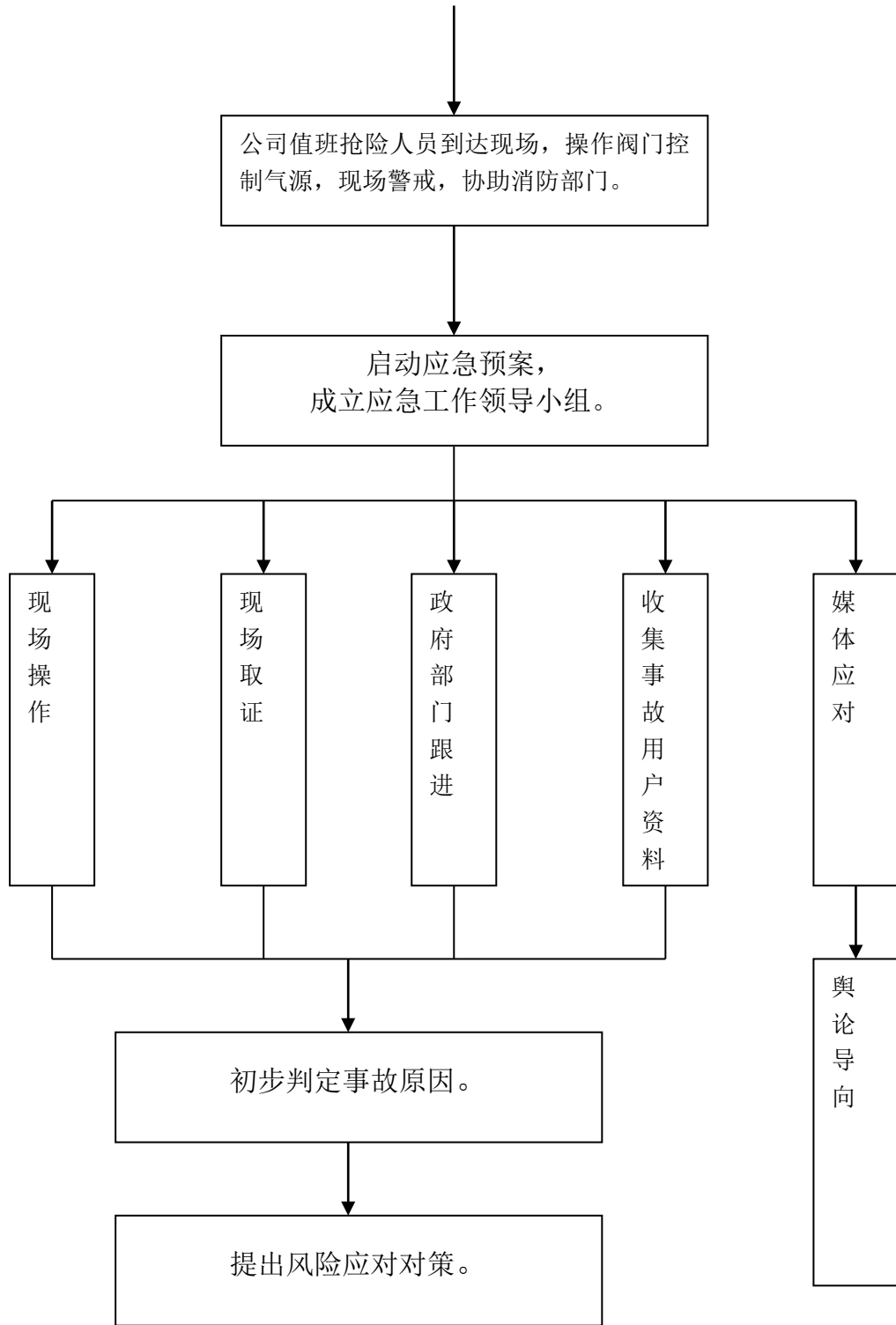
二、户内燃气事故应急处置流程

1、政府有关部门常见处置流程



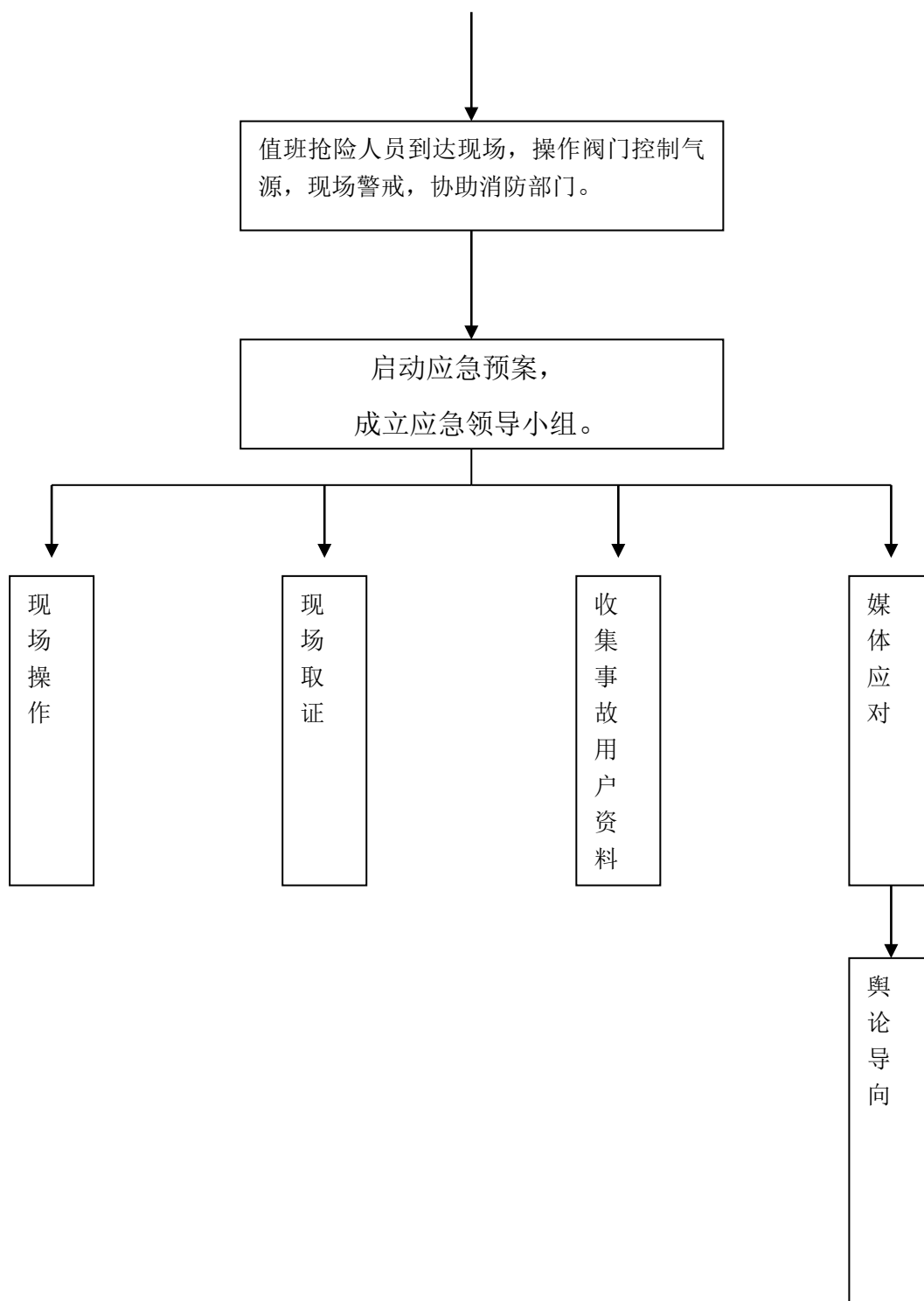
2、公司应对处置流程





3、部门应对处置流程





三、燃气事故发生后公司应急处置要点

1、关阀门控制气源

公司第一时间到达现场抢险人员立即确定燃气泄漏区及警戒区域，根据用户现场漏气着火情况操作户内表前阀门（户内燃气表、户内管道，连接软管、阀门、燃气具等漏气）；楼栋立管阀门（户内立管漏气、阀门内漏、户内燃气泄漏着火等情况不能接近时）；楼栋调压箱阀门（户内燃气立管漏气、燃气引入管漏气、庭院低压架空、埋地管道漏气以及阀门故障等情况）或者支管线阀门等，控制现场燃气泄漏。

2、媒体应对

公司确定对外发言人，积极与媒体等沟通，引导舆论导向，消除不利谣言的社会影响，（常用“燃气胶管被割断”；“初步判断是用户使用不当”；“事故原因不清，正在调查”等），如能明显判断事故原因且与公司无关应及时通报，避免谣言滋生传播，公司其他人不得对外发布与事故有关的信息、表态和意见。

3、现场取证

a 应积极询问第一时间到达现场的消防人员见到的阀门启闭状态，胶管情况，燃气燃烧器具使用状态等并做好记录；

b 对事故现场进行拍照取证。取证包括：疑似漏气点的立管各接口、燃气器具、燃气表具（包括表指数）、阀门、胶管等）。

c 对事故现场进行检漏，在条件许可情况下，做气密性试验（立管、表尾阀、胶管）。气密性试验要做好记录；

d 取得公安、消防部门笔录、火灾认定书；

e 在确认燃气引发火灾情况下，应积极协调燃气主管部门尽快做用户笔录，主动引导询问用户当事人在事故前的异常现象和

操作行为（如“事故发生前做了些什么？”“是否闻到煤气味？”“是否开关电器？是否开火做饭等等行为？”），有条件的可同时进行录音。

4、资料准备

事故发生半小时内应准备齐全该用户的安检记录，维修（换表）记录、购气记录、加臭记录、安全供用气合同（协议）等相关资料备用。

与事故原因有关的资料包括：

- a. 设计图纸、安装资料、竣工验收资料、设计单位资质、安装施工单位资质；
- b. 安全供用气合同（协议）；
- c. 入户安检资料，包括用户签收的安全宣传手册或影像资料等；
- d. 维修（换表记录）；
- e. 燃气企业相关操作人员的资格证、上岗证；
- f. 事故当天及前后燃气加臭资料。包括：加臭程序、操作、记录；
- g. 用户用气历史信息；
- h. 近期气质分析报告，用户末端测压报告；
- i. 公司在公共场所做的安全宣传资料；
- k. 相关法规及技术规范有利于燃气企业的规定。

5、对政府部门调查密切跟进

与事故调查处理部门进行沟通交流，如初步判定用户使用不当造成事故，积极对调查组（安监局人员）提供如《国家安全监

管总局办公厅关于居民住宅发生燃气事故有关问题的复函》等文件和有关燃气规定，降低事故影响面，引导调查组客观公正地进行调查。如发现调查处理部门做出不利于燃气企业的事故原因结论，要立即做出异议举证。

四、户内燃气事故原因分析

造成用户户内燃气泄漏发生燃气事故原因很多：刑事案件；用户使用不当；户内设施漏气（包括管道漏气、连接软管漏气、阀门漏气、燃气具、燃气表漏气等）；户外燃气窜入；户外泄漏燃气随下水道渗入等。

五、风险应对

对事故原因进行搜集举证，初步分析判定事故原因。积极配合事故调查处理部门的调查，及时提交能证明事故与燃气企业无关的证据。只要与燃气企业有关的事故，必须要求调查部门出具事故调查结论或事故原因认定书。

六、其他

工商业用户燃气事故应急处置可参照执行。

生产营运部

2014年4月